

よくあるご質問

■ キャンペーンについて

Q. どの商品がキャンペーン対象ですか？

A. 本キャンペーンの対象商品は、キャンペーンページに記載の「対象商品」をご確認ください。

M10004ET / M100044X / M10005AU / M10006SP / M10009AX / M10008GA / M10003OH / M10007B0

Q. 対象店舗はどこですか？

A. 対象店舗は、キャンペーンページに記載している対象店舗一覧をご確認ください。並行輸入品・非正規店舗での購入は対象外です。

Q. 応募期間はいつまでですか？

A. 2026年3月15日(日)23:59までです。応募締め切り後の送信は受付できませんのでご注意ください。また、キャンペーン期間内に購入したレシート/納品書のみ有効です。

■ 応募方法・レシートについて

Q. どのようなレシート/納品書が有効ですか？

A. キャンペーン期間中に、対象店舗で対象商品を購入したレシート/納品書が有効です。「購入店舗名」「電話番号」「購入日時」「商品名」「合計金額」がはっきりと写るように撮影してください。

Q. ネット通販（ECサイト）の納品書でも応募できますか？

A. はい、可能です。「購入日」「購入店舗名」「商品名」「個数」が確認できる納品書や領収書の写真（またはスクリーンショット）を送付してください。

Q. クレジットカードで購入したレシートでも大丈夫ですか？

A. はい。個人情報保護のため、カード番号や氏名などの部分は黒く塗りつぶすか、折り曲げて隠した状態で撮影してください。

Q. 写真を撮る際のコツはありますか？

A. OCR（自動解析）の精度を高めるため、以下の点にご注意ください。

明るい場所で、真上から撮影する。

ピントを合わせ、文字がはっきり読めるようにする。

背景に余計なもの（書類や広告など）を入れない。

Q. 1人で複数回応募できますか？

A. はい。1購入（1レシート）につき1応募が可能です。同一レシートによる複数応募は無効となります。

Q. 家族名義のレシートでも応募できますか？

A. はい。レシートの名義に関わらず、期間中に対象商品を購入した証明があれば応募可能です。

Q. 海外からの購入・応募は対象ですか？

A. 本キャンペーンは日本国内で購入された対象商品のみ応募対象となります。海外店舗・海外ECサイトでの購入は対象外となります。

■ 変更・トラブルについて

Q. レシートを紛失してしまいました。

A. 原則として、レシート/納品書での受付とさせていただいておりますが、紛失された方は他に購入履歴がわかるもの（日付・購入店舗/EC・商品が記載されているもの）を添付してください。ただし、購入した商品の画像は不可といたします。

Q. 応募した賞品（コース）を変更したいです。

A. 応募完了後の変更・キャンセルは承っておりません。内容をよくご確認の上、ご応募ください。

Q. 間違えて違う写真を送ってしまいました。

A. 再度、正しいレシート画像を送信してください。最後に送信された有効なデータを受け付けます。

Q. 返品・交換した場合はどうなりますか？

A. 対象商品を返品・キャンセルされた場合、該当レシートでの応募は無効となります。交換の場合でも、店舗で新しいレシートが発行された際は、そのレシートで再度ご応募ください。

※返品・交換に伴う応募内容の取り消しや変更は承っておりません。

■ 応募完了の確認について

Q. 応募が完了したか確認できますか？

A. 画像送信後に「ご応募いただきありがとうございました！」といったメッセージが表示されます。LINE のトーク画面でご確認ください。個別の応募状況照会承っておりません。

■ 当選・賞品について

Q. 当選発表はいつ、どのように行われますか？

A. キャンペーン応募期間終了後、1 週間を目処に、本公式 LINE アカウントより当選者様へ直接メッセージにてご連絡いたします。ブロックされていると通知が届きませんのでご注意ください。また、当選結果の個別問い合わせは受け付けておりませんのでご了承下さい。

Q. LINE の通知が届かない / ブロックしていた場合どうなりますか？

A. 当選連絡は、本公式 LINE アカウントからのメッセージでのみお送りします。当選発表時にブロックをされている方は、当選対象外となりますので、友だち登録はそのままお願いいたします。

- ブロックされている場合
→ 当選通知が送付できません。ブロック解除のうえ、通知設定をご確認ください。
- 通知が届かない場合
→ LINE アプリの通知設定（通知 ON、LINE の権限、ネットワーク環境）をご確認ください。

■ 個人情報・セキュリティについて

Q. 個人情報はどのように取り扱われますか？

A. ご入力いただいた個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

【本キャンペーンの個人情報の利用目的】

- ・本キャンペーンに関するお問い合わせ対応のため
- ・当選者の本人確認のため
- ・店頭や Web サイト等での商品告知のため
- ・NEXT BASE データ測定及び分析、フィードバックのため
- ・NEXT BASE のメディア配信
- ・NEXT BASE との実施日調整のため

詳細は、応募規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。